



Communication Solutions



Einfach suchen, schnell finden. Unternehmensweit.
LDAP-Server für schnellen Zugriff auf Kontaktdaten.

ESTOS MetaDirectory

ESTOS MetaDirectory

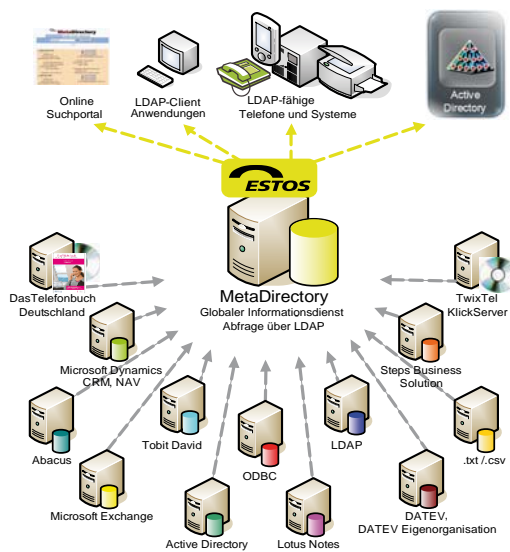
Das ESTOS MetaDirectory 2.0 führt unterschiedliche Datenbanken zu einem einzigen, unternehmensweit einsetzbaren, konsistenten LDAP-Verzeichnis zusammen. Dadurch stehen relevante Daten wie Telefonnummern oder Kontaktdaten allen Mitarbeitern zur Verfügung. Die intelligente Aufbereitung der Daten ermöglicht eine einfache Suche und schnelle Präsentation der Resultate - auch bei sehr großen und verteilten Datenbeständen.

Einfach suchen, schnell finden. Unternehmensweit.

Durch den Einsatz unterschiedlicher Datenbanksysteme in einem Unternehmen gestaltet sich die Suche nach Mitarbeiter- und Kontaktdaten oftmals sehr zeitintensiv. Das ESTOS MetaDirectory löst dieses Problem durch die Synchronisation der relevanten Inhalte aller Datenbanken in einem zentralen Datenpool.

Was ist das ESTOS MetaDirectory?

Das ESTOS MetaDirectory 2.0 ist ein LDAP- (Lightweight Directory Access Protocol) Server und die perfekte Ergänzung jeder Unified Communications-Lösung. Zusätzlich zur Aufbereitung der Rufnummern (Normalisierung) und Kontaktdaten ermöglicht es eine effiziente und individualisierbare Suche nach Kontaktdaten in unterschiedlichen Datenbanken. So lassen sich z.B. Microsoft Dynamics Produkte, SQL-basierte CRM- und ERP-Systeme, Lotus Notes und öffentliche Exchange Ordner mit minimalem Aufwand in unterschiedlichste Szenarios integrieren. Die Professional Version verfügt über einen Mechanismus zur Replikation der Daten als Microsoft Active Directory Kontakte oder XML-Datei, sowie sichere Webservices.



Automatische Synchronisation

Die datenbankspezifischen Konnektoren, sogenannte Replikatoren, stellen die Verbindung zu den einzelnen Datenquellen her und sorgen für den Datenabgleich mit dem ESTOS MetaDirectory. Die Zuordnung der Quellen-Datenfelder zu den vom ESTOS MetaDirectory verwendeten Feldern erfolgt über einen Feldzuordnungsassistenten. Damit lassen sich auch spezielle, unternehmensabhängige Felder in die Suche einbeziehen.

Immer aktuell

Da der Inhalt aller Datenbanken im ESTOS MetaDirectory gesammelt und verteilt wird, steht jede Änderung des Datenbestandes nach der Replikation allen Nutzern ohne Zeitverzögerung zur Verfügung. Die bereitgestellten Daten sind standort- und datenbankunabhängig. Somit profitiert das ganze Unternehmen sofort vom aktuellen Datenstamm. Abteilungsübergreifende Prozesse können ohne langes Warten durchgeführt und Bearbeitungszeiten verkürzt werden.

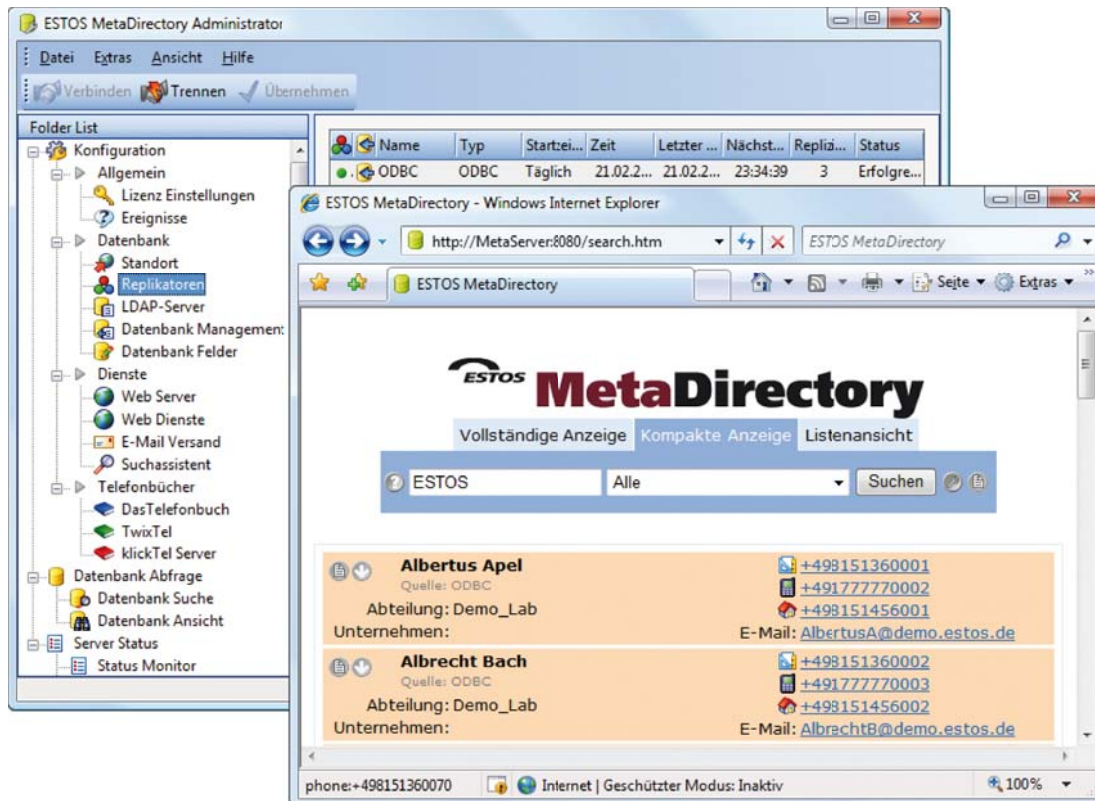
Ein einheitliches Format

Alle Suchergebnisse, unabhängig in welcher Datenbank die Kontaktdaten ursprünglich angelegt wurden, werden in einem einheitlichen Format (LDAP) zur Verfügung gestellt. Dieses Format ermöglicht eine einfache und effiziente Weiterbearbeitung in Kommunikations-Anwendungen wie ESTOS ProCall oder Microsoft Outlook. Dazu ermöglichen spezielle Leistungsmerkmale eine komfortable Suche mit LDAP-fähigen Telefonen.

Zugriff immer und überall

Das ESTOS MetaDirectory verfügt über ein Intranet-Telefonbuch. Damit können alle Mitarbeiter das web-basierte Suchportal des ESTOS MetaDirectory Intranet-Telefonbuchs sofort mit allen gängigen Browsern nutzen. Die Kontaktdaten stehen so berechtigten Personen immer und überall zur Verfügung.

Zugriff immer und überall. LDAP-Verzeichnisdienste für das ganze Unternehmen.



Unterschiedliche Datenquellen - eine Suchmaske

Der große Vorteil des ESTOS MetaDirectory Intranet-Telefonbuchs liegt in der einfachen und intuitiv verfeinerbaren Suchfunktion. Bei der Recherche werden automatisch alle integrierten Datenbanken durchsucht und die Ergebnisdetails wahlweise in kompakter oder vollständiger Form angezeigt. Außerdem besteht für den Administrator die Möglichkeit, die Ergebnisseiten an die speziellen Anforderungen des Unternehmens anzupassen. So lassen sich abhängig vom Anwendungsfall zum Beispiel auch Kostenstellen, Gebäudenummern, Reisedaten und Kundeninformationen suchen und anzeigen.

Ausdruck der Kontaktdaten

Die über das ESTOS MetaDirectory Intranet-Telefonbuch verfügbaren Kontaktdaten lassen sich nach verschiedenen, an die jeweiligen Bedürfnisse angepassten, Kriterien ausdrucken. So können einzelne Datensätze oder komplette Abteilungslisten gedruckt werden. Auch hier ist der Administrator in der Lage, die zur HTML-Druckansicht benötigten Felder auszuwählen und das Vorlagenlayout den Unternehmensanforderungen anzupassen.

Kombination mit ESTOS ProCall Enterprise

Das ESTOS MetaDirectory lässt sich komfortabel mit ESTOS ProCall Enterprise verknüpfen. Dies reduziert administrative Aufwände. Nutzer des ESTOS ProCall Client können im Intranet-Telefonbuch angezeigte Rufnummern direkt per Mausklick (Click to Call) anwählen.

Kombination mit Microsoft Office Communicator

Das MetaDirectory Suchportal kann als Karteireiter in den Microsoft Office Communicator eingebunden werden. Damit erweitert sich die mögliche Suchbasis um alle im MetaDirectory angebotenen Kontaktdatenquellen. So können zusätzlich zu Active Directory, Windows Adressbuch oder persönlichen Outlook-Kontakten auch andere unternehmensrelevante Kontaktdatenquellen im Office Communicator genutzt werden. Ein besonderes Highlight stellt die damit mögliche Integration von Telefonbuch-CDs dar.

Kontakte schneller finden.



Communication Solutions

Kompatible Datenquellen - ESTOS MetaDirectory 2.0

- ODBC (Access, SQL-Server, MySQL, etc.)
- .txt und .csv Dateien
- LDAP (OpenLDAP, NDS, öffentliche Verzeichnisdienste)
- Active Directory/Global Catalogue
- Öffentliche Exchange Verzeichnisse
- Lotus Notes Datenbanken
- DATEV
- Steps Business Solution
- Abacus
- Microsoft Dynamics CRM und Navision

Die kostenlose Version enthält Konnektoren für:

- Tobit David InfoCenter
- DasTelefonbuch Deutschland
- KlickTel Server
- TwixTel

ESTOS MetaDirectory 2.0 Professional

zusätzlich o.g. Leistungsumfang:

- Export-Replikatoren für AD-Kontakte und .xml
- unterstützt LDAPS und HTTPS

Systemvoraussetzungen - ESTOS MetaDirectory 2.0

Server - Hardware

- PC mit 1 GHz Taktfrequenz
- 512 MB Arbeitsspeicher
- 100 MB freier Festplattenspeicher

Server - Software

- Kompatibel zu 32- & 64-Bit Windows Betriebssystemen
- Microsoft Windows 2000, XP, 2003 & 2008 Server, Vista
- ESTOS MetaDirectory 2.0 Lizenzen oder
- ESTOS MetaDirectory 2.0 Professional Lizenzen

Überreicht durch:

ESTOS GmbH

Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg

Telefon: +49 (8151) 36856177

Fax: +49 (8151) 36856199

info@estos.de

www.estos.de

 **MultiSite and
MultiVendor**
compliant technology

64 Bit
ESTOS Technology

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner